

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** MobiPalma
- **Descripción:** aplicación que facilita la movilidad y transporte público en Palma de Mallorca
- **Versión:** 1.6.5
- **Fecha actualización:** 7/01/2020
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** at4.net internet y comunicación
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Android 4.4 o posterior
- **Enlaces relacionados:**
[MobiPalma - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** OnePlus 7 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** Android 10 (Oxygen OS 10.0.11)
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** TalkBack, BrailleBack, Focus 40 Blue II y Focus 14 5ªG.

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se han encontrado algunos problemas de accesibilidad y usabilidad.

Antes de detallar los problemas detectados hay que señalar que en el menú ajustes, apartado accesibilidad, se encuentran tres opciones modificables:

- **“Ocultar mapas”** acompañada de la siguiente descripción: En dispositivos de gama baja esta opción puede mejorar el rendimiento. La geolocalización continuará funcionando. Dispone de un botón para activar/desactivar.
- **“Modo accesible para ciegos”** con la siguiente descripción: Oculta secciones y mapas optimizando la navegación para personas ciegas. Dispone de botón para activar/desactivar.
- **“Usar modo accesible con TalkBack”** con la siguiente descripción: Activa o desactiva el modo accesible automáticamente al activar o desactivar TalkBack. Dispone de botón para activar/desactivar. Está activado por defecto al instalar la aplicación.

Por ello, al abrir por primera vez la aplicación MobiPalma en un dispositivo que tenga TalkBack activado, se estará utilizando la aplicación en el modo que denomina “accesible” por lo que no hay acceso a los mapas, aparcamientos o

estaciones de recarga para coches eléctricos si no se modifica la configuración inicial del apartado accesibilidad en el menú Ajustes.

Esto es un problema importante de accesibilidad ya que, no se trata de decidir que opciones deben utilizar las personas con discapacidad visual si no que la aplicación debe cumplir con las pautas de accesibilidad.

El menú principal está bien etiquetado excepto las opciones que dicen “Paradas” (primera opción) y “Paradas cercanas” (sexta opción) ya que la primera se refiere a las paradas de bus y la segunda se refiere a paradas de taxi. Al abrir esta última opción sí verbaliza “paradas de taxi”.

Por otra parte, cuando se está sobre la información “paso por parada del primer o segundo bus” da la opción de activar avisos con antelación de 2 minutos, 5 minutos y 8 minutos, pero una vez seleccionado y creado el aviso, no funciona.

En el menú “Líneas”, algunas líneas están mal etiquetadas de tal forma que la información gráfica del número no coincide con la información que proporciona TalkBack inicialmente. Por ejemplo, la línea Aeropuerto-Palma Centro está representada gráficamente por el número A1 y TalkBack dice línea 17. Al hacer flick a la derecha el foco vuelve a situarse sobre el gráfico y da la información correcta, es decir A1.

En este menú el botón atrás no funciona y tampoco si se abre cualquiera de las líneas de la lista.

En la opción “Trayecto” del menú principal, si previamente se ha realizado alguna búsqueda, aparece el botón “Nuevo” pero al intentar activarlo no realiza ninguna acción por lo que para editar un nuevo trayecto se deben borrar previamente los datos del inicio y del fin. Al editar una dirección en el campo Inicio y confirmar al terminar de editar se ejecuta la búsqueda sin dar opción a editar el campo Fin por lo que no se obtiene ningún resultado.

En la opción Paradas cercanas, que como se ha dicho debería decir “Paradas cercanas de Taxi”, si se quiere averiguar la ruta desde nuestra ubicación hasta la parada de taxis más cercana se abre un menú en el que hay que editar los datos de la ubicación o bien seleccionar la opción “ruta desde aquí”. Al pedirle que calcule la ruta no da ningún resultado.

El comportamiento de la Línea Braille es similar al de la Síntesis de voz.

4. Funcionalidad

MobiPalma es una aplicación de transporte público que ofrece información sobre las líneas de bus y sus respectivas paradas. Permite consultar el paso por parada de los dos próximos buses, así como conocer las líneas que pasan por cada parada. También permite conocer qué paradas son las más cercanas a la ubicación del usuario.

Ofrece información de las paradas de taxi más cercanas en cuanto a ubicación, pero no facilita información de cómo llegar ya que la herramienta para calcular la ruta desde la posición del usuario no funciona.

La opción “Pide tu taxi”, da una lista de distintos teléfonos (Emisora de vehículos adaptados, Taxis Palma, Radio Taxi, Taxi Teléfono y Fono Taxi). Al seleccionar uno y activarlo pide si se quiere llamar al número de teléfono indicado. Al confirmar se abre el menú con las opciones crear nuevo contacto, añadir a un contacto o enviar mensaje, el teclado numérico del teléfono y el botón llamar.

5. Conclusiones

MobiPalma es la aplicación móvil oficial del Ayuntamiento de Palma de Mallorca para dispositivos móviles. Proporciona información en tiempo real sobre el estado del tráfico y todo el transporte público de la Ciudad (Bus EMT Palma, BiciPalma y Aparcamientos públicos).

Se han encontrado errores en la accesibilidad para poder ser usada por personas con discapacidad visual. Sólo se puede consultar los pasos por parada de los buses, las paradas de cada línea o la ubicación de las mismas. Es utilizable también para llamadas a servicios de taxi.

Al poderse utilizar con Línea Braille dicha información también es accesible para personas con sordoceguera.

Fecha evaluación

30/03/2021
